

Confidencial

Última revisión: 4 de junio de 2019

Política de privacidad para candidatos a empleos en American Airlines: solo para candidatos externos (“Política de privacidad”)

Para consultar nuestra política de privacidad en otro idioma, haga clic abajo en el enlace que corresponda.

- Alemán
 - Francés
 - Portugués
-

Finalidad

Esta Política de privacidad aplica a las personas que estén en busca de una oportunidad de empleo en American Airlines, Inc. o en determinadas afiliadas de American Airlines Inc. (en conjunto, “nosotros”, “nuestro”, “nuestra”, “nos” o “American”), incluyendo este sitio web de solicitud de empleo así como a asistentes de vuelo en entrenamiento. Algunas afiliadas de American cuentan con sus propias políticas y procedimientos de privacidad vigentes, los cuales son aparte de esta Política de privacidad; por eso consulte el sitio web en donde va a postular para revisar la política que se aplica. Esta Política de privacidad establece la base sobre la cual nosotros y nuestras empresas asociadas externas podemos recopilar, usar, almacenar, compartir y proteger la información personal que nos es brindada como parte de su solicitud para ocupar un puesto en American. El término “candidato” o “usted”, tal y como se usa en esta Política de privacidad, se refiere a personas que estén postulando a un empleo, o que estén en el proceso de ser considerados para un empleo, en American.

Ponemos a su disposición esta Política de privacidad para ayudarle a entender mejor lo siguiente:

- La recopilación de su información personal
- El uso de su información personal
- Con quién se podría compartir su información personal
- Cookies y web beacons
- La conservación de su información
- La obtención de su consentimiento
- Sus derechos con respecto a su información personal
- Información para usuarios de la Unión Europea y Suiza

La recopilación de su información personal

Cualquier información personal que usted nos envíe por medio de este sitio web de solicitud de empleo (incluyendo cualquier CV o currículum que usted suba a este sitio web) o cualquier información recogida de otras fuentes, serán recopiladas y procesadas por American, en la

medida en que lo permita la legislación pertinente que aplique. Esto incluye, entre otra información:

- Información de selección de personal: carta de presentación, currículum, formación académica, experiencia profesional, sexo/género, fecha de nacimiento, grupo étnico (en la medida en que esté permitido o sea exigido por la legislación pertinente), nacionalidad, áreas de interés (p. ej. jurídica, RR. HH., TI, etc.).
- Información de contacto: nombre, número de teléfono, dirección del domicilio, direcciones de e-mail personales, información de identificación nacional.
- Información sobre su ocupación y desempeño laboral: cargo/nivel de empleo, detalles sobre habilidades y experiencia a partir de las referencias brindadas.
- Información de verificación de antecedentes: si es autorizada por usted y en la medida en que la legislación pertinente lo permita, información acerca de disputas judiciales y antecedentes penales.
- Información recopilada automáticamente: información recopilada por medio de cookies, web beacons o tecnologías semejantes; dirección IP; nombre del navegador; detalles del sistema operativo; nombre del dominio; fecha y hora de la visita y páginas visitadas.
- Información disponible al público: perfiles de redes sociales disponibles al público, contenido ubicado en boletines de empleo externos.

Además, si usted es un asistente de vuelo en entrenamiento, podemos recopilar y procesar información adicional sobre usted, como resultados de pruebas de personalidad y videoentrevistas.

El uso de su información personal

American utilizará la información personal suministrada en esta solicitud de empleo y la información recopilada de otras fuentes, incluyendo:

- Proceso de selección: para evaluar su solicitud de empleo en American, comunicarse con usted acerca de su solicitud, realizar cualquier verificación de antecedentes necesaria o apropiada, dar cumplimiento a nuestra política de diversidad, administrar cualquier aspecto de su posible relación laboral con American.
- Conformidad con las obligaciones legales: en la medida que la legislación pertinente lo permita, para cumplir con nuestras obligaciones administrativas o de recursos humanos, en relación con algún litigio o alguna investigación o auditoría interna.
- Confirmación de la información enviada: para verificar la información personal mediante las referencias que haya proporcionado.
- Análisis y mejora de nuestros servicios: para analizar su utilización de, y para mejorar, este sitio web de solicitud de empleo o el proceso de entrenamiento de asistentes de vuelo así como los procesos de candidatura al empleo y de selección.

La información personal enviada a nosotros podrá ser transferida a, o almacenada y procesada en, servidores ubicados en diversos países del mundo, lo que incluye los Estados Unidos, de

conformidad con las leyes y regulaciones pertinentes. Esto puede incluir transferencias a empresas afiliadas a American y a terceros con los que compartimos información personal, según lo descrito en esta Política de privacidad.

American está comprometida a proteger la seguridad de su información personal. Cuando recopilamos, usamos, procesamos, divulgamos o transferimos su información personal, adoptamos medidas razonables para asegurar que esta sea tratada de manera segura y de conformidad con esta Política de privacidad.

Con quién se podría compartir su información personal

Con el objetivo de usar su información personal para los fines descritos líneas arriba, su información podría ser divulgada a diversos miembros del personal de American. Esto incluye, entre otros, el equipo de Recursos Humanos y de Planilla/Contabilidad, gerentes, así como también las afiliadas de American, consultores externos, proveedores independientes y otros asesores o personas cuando sea necesario (como orientadores en temas de liderazgo, asesores en temas de impuestos y beneficios, y personal médico).

Asimismo, tenga en cuenta que este sitio web de solicitud de empleo funciona con la tecnología de un proveedor de servicios externo. Podríamos también contratar a otros terceros para que nos ayuden a realizar actividades tales como administrar y analizar nuestras solicitudes de empleo, ayudar a los candidatos a encontrar oportunidades laborales con nosotros en el futuro, analizar su utilización de este sitio web de solicitud de empleo y ayudarnos a mantener contacto con usted si utiliza este sitio web. Cualquier información personal que sea suministrada como parte de su solicitud de empleo en American también podría ser procesada por esos terceros en nombre de American. American no permite que nuestros proveedores externos de servicios utilicen o divulguen su información personal para sus propios fines.

Asimismo, American podrá divulgar su información personal a tribunales, fuerzas del orden u otras agencias gubernamentales para dar cumplimiento a exigencias legales y regulatorias. Tal información podría ser divulgada para:

- Proteger reclamaciones legales e intereses, ya sean suyos o de American.
- Servir como defensa contra algún litigio real o potencial.
- Cumplir con la legislación, regulación o contratos pertinentes.
- Dar respuesta a alguna orden judicial, proceso administrativo de American o proceso judicial, incluyendo, entre otros, una citación u orden de registro.
- Dar cumplimiento a las obligaciones de American, donde esté registrada con alguna agencia gubernamental.

Cookies y web beacons

Cuando usted utiliza este sitio web de solicitud de empleo, usted podría recibir cookies de parte nuestra y de nuestras empresas asociadas externas. Tanto nosotros como nuestras empresas asociadas utilizamos cookies para asegurarnos de brindarle la mejor experiencia posible en

este sitio web de solicitud de empleo y para permitirnos, a nosotros y a nuestras empresas asociadas externas, analizar cómo llegó usted a este sitio web y cómo lo utilizó.

Sin embargo, si lo prefiere, usted puede cambiar su configuración de cookies en cualquier momento. Algunos navegadores tienen opciones que permiten al visitante controlar si el navegador aceptará o rechazará cookies, o si notificará al visitante cada vez que se envía una cookie. Usted puede optar por rechazar las cookies haciendo ajustes en su configuración, pero ello limitará la variedad de funciones disponibles para usted en este sitio web de solicitud de empleo y en otros principales sitios web que utilizan cookies.

Son cuatro los tipos de cookies usados en este sitio web de solicitud de empleo:

- Cookies esenciales: estas cookies le permiten a usted utilizar este sitio web de solicitud de empleo. Estas cookies son esenciales porque le permiten navegar por el sitio web y usar determinadas opciones. Si las inhabilita, tal vez no pueda usar ciertas partes del sitio web.
- Cookies sobre preferencias: estas cookies nos permiten almacenar información sobre sus preferencias en el sitio web, como su preferencia en cuanto a lugar e idioma. Sin estas cookies, nuestro sitio web tal vez no podría recordar ciertas elecciones que realizó anteriormente ni personalizar su experiencia de navegación proporcionándole información relevante. Estas cookies también pueden ser usadas para reconocer su dispositivo, para que así no tenga que proporcionar la misma información una y otra vez.
- Cookies de desempeño: estas cookies reúnen información sobre cómo usted usa este sitio web de solicitud de empleo (p. ej. las páginas que visita mientras lo usa). Estas cookies son utilizadas para brindarle una experiencia de alta calidad, mediante funciones como el seguimiento al tiempo de carga de las páginas, al tiempo de respuesta del sitio web y a los mensajes de error.
- Cookies de funciones y servicios: estas cookies nos permiten, a nosotros y a nuestras empresas asociadas externas, mejorar este sitio web y proporcionarle servicios especializados, como la opción de compartir en redes sociales.

[Más información sobre cómo administrar cookies](#)

También podríamos utilizar tecnologías denominadas beacons (o “píxeles”) que comunican información desde su dispositivo hacia un servidor. Los beacons pueden estar incorporados en contenidos en línea, videos e e-mails, y pueden permitir que un servidor lea ciertos tipos de información de su dispositivo, sepa cuándo ha visto algún contenido en particular o un mensaje de e-mail en particular, determine la hora y fecha en la que vio el beacon, y la dirección IP de su dispositivo. Podríamos usar beacons para fines tales como analizar y mejorar el sitio web de solicitud de empleo.

La conservación de su información

Si usted llena la solicitud de empleo en línea pero no llega a enviarla (p. ej. presionando el botón “enviar”), no estaremos conservando los datos que usted haya suministrado en el

formulario de solicitud en línea. Solo si usted envía su solicitud a American (y/o nos brinda información personal durante su entrenamiento como asistente de vuelo, en el caso de que sea un asistente de vuelo en entrenamiento) es que nosotros tendremos acceso a sus datos y tendremos en cuenta su solicitud para una oportunidad de empleo.

Si la solicitud que usted nos envía no tuviera éxito o si usted no consiguiera ser empleado(a) a tiempo completo luego del entrenamiento de asistente de vuelo, nos reservamos el derecho de conservar su información por algún tiempo, para que podamos, entre otras cosas, evaluar su idoneidad para posibles oportunidades de empleo que puedan surgir en el futuro en American. Si usted prefiere que no conservemos su información para tal propósito, usted tiene la oportunidad, donde la legislación pertinente lo permita, de ser excluido(a) de este proceso comunicándose con nosotros mediante la información de contacto que brindamos más adelante.

La obtención de su consentimiento

Al momento de recopilar información personal de usted, American le informará si la información solicitada es solo de carácter voluntario. Si usted elige no brindar determinada información, ello podría afectar nuestra capacidad para procesar su solicitud.

Sus derechos con respecto a su información personal

Cuando la legislación local lo exija, usted podría tener el derecho de acceder a su información personal, de solicitar una copia, actualizarla, transferirla o portabilizarla, limitar su procesamiento o solicitar que la eliminemos. Usted podría igualmente tener el derecho de oponerse a que procesemos su información personal. Para ejercer estos derechos, envíenos un e-mail a Privacy@aa.com. Al recibir una solicitud de parte suya para ejercer alguno de estos derechos, le indicaremos qué información personal necesitaremos a fin de poder confirmar su identidad. Asimismo, le informaremos acerca de lo que pretendemos realizar en torno a su solicitud, sin demora indebida y a más tardar 30 días a partir de la fecha de recepción de la solicitud, conforme a lo exigido por la legislación local. Este período puede ser ampliado por dos meses más en determinadas circunstancias como, por ejemplo, cuando las solicitudes fueran complejas u onerosas. Tenga en cuenta que estas solicitudes están sujetas a la legislación pertinente, a las normas éticas de comunicación de información o a las obligaciones de conservación de documentos que se nos imponen.

Cuando usted nos proporciona su información, usted acepta que esta podrá ser almacenada, transferida y procesada en servidores localizados en cualquier parte del mundo, ya sea dentro o fuera de EE. UU., la Unión Europea o Suiza.

Candidatos de la Unión Europea y Suiza

Esta sección de la Política de privacidad es de aplicación únicamente si usted utiliza el sitio web o postula a un empleo desde algún Estado miembro de la Unión Europea o desde Suiza, y complementa la información de esta Política de privacidad

Responsable de la información personal

En la medida en que American Airlines, Inc. está sujeta a las leyes de la Unión Europea y de Suiza en materia de procesamiento de datos personales (“Datos personales”), será “responsable de los datos” en virtud de esas leyes.

Base legal para el procesamiento de datos

Procesamos los Datos Personales para los fines establecidos en esta Política de privacidad, tal como se indica más arriba. Nuestra base legal para el procesamiento de Datos Personales incluye el procesamiento que sea:

- necesario para cumplir con requerimientos legales (por ejemplo, para cumplir con la legislación laboral pertinente o con las normas de contabilidad pertinentes o para hacer divulgaciones de carácter obligatorio a las fuerzas del orden);
- necesario para la preservación de nuestros intereses legítimos (por ejemplo, para administrar nuestra relación con usted y para mejorar el sitio web);
- necesario para el cumplimiento del contrato entre usted y American, si fuese el caso;
- para proteger los intereses fundamentales de usted u otra persona;
- para realizar una tarea en público o de interés público considerable (por ejemplo, para proporcionar acuerdos razonables a los candidatos que califiquen o para realizar una verificación de los antecedentes en la medida que ello esté autorizado o sea exigido por la legislación pertinente); y
- cuando sea exigido por ley y no tengamos ninguna otra base legal válida para procesar Datos Personales, utilizaremos el consentimiento (por ejemplo, para compartir información con determinados terceros), consentimiento que podrá ser posteriormente retirado en cualquier momento (enviando un e-mail a Privacy@aa.com), sin que ello afecte la legalidad del procesamiento realizado con consentimiento antes de que este fuera retirado.

La naturaleza del negocio de American supone que los Datos Personales recopilados por medio del sitio web o de otras fuentes sean transferidos a los Estados Unidos. Asimismo, el personal de American y algunos de los terceros a quienes revelamos Datos Personales (según lo establecido líneas arriba) pueden estar localizados en los Estados Unidos y en otros países fuera de la Unión Europea o Suiza, lo que incluye países que tal vez no ofrezcan el mismo nivel de protección de datos que su país de origen. Tomamos acciones oportunas para garantizar que los destinatarios de sus Datos Personales estén vinculados por una obligación de confidencialidad e implementamos medidas, como cláusulas contractuales de protección de datos estándar, para garantizar que cualesquiera Datos Personales transferidos permanezcan

protegidos y seguros. Se puede solicitar una copia de estas cláusulas enviando un e-mail a Privacy@aa.com.

Contáctenos

Si tuviera alguna otra pregunta, comentario o inquietud respecto de nuestras prácticas de privacidad, o si deseara realizar una solicitud para ejercer sus derechos en los casos en los que sea pertinente por ley, comuníquese con nuestra Oficina de Privacidad por medio de Privacy@aa.com. Por favor, indique su nombre e información de contacto en la solicitud. De manera alternativa, también puede enviar sus consultas a la siguiente dirección:

American Airlines
c/o Privacy Office
1 Skyview Drive, MD 8B5031
Fort Worth, Texas 76155 USA

[Enviar un e-mail a Privacy@aa.com](mailto:Privacy@aa.com)

(a) Fecha de entrada en vigor

Esta política está en vigor y su última revisión fue el 4 de junio de 2019.